



Solera

Passo-a-Passo
PORTAL DO CLIENTE

Acesse o site
www.solerabrasil.com.br



www.solerabrasil.com.br

Portal CSI Portal do Cliente

Audatex
a Solera company

INPART
a Solera company

AUTOonline
The Value Experts

Quem Somos Produtos e Soluções Novos Planos Fornecedor

CURSO PRESENCIAL
SISTEMA AUDATEX
Garanta sua certificação Audatex

Saiba mais

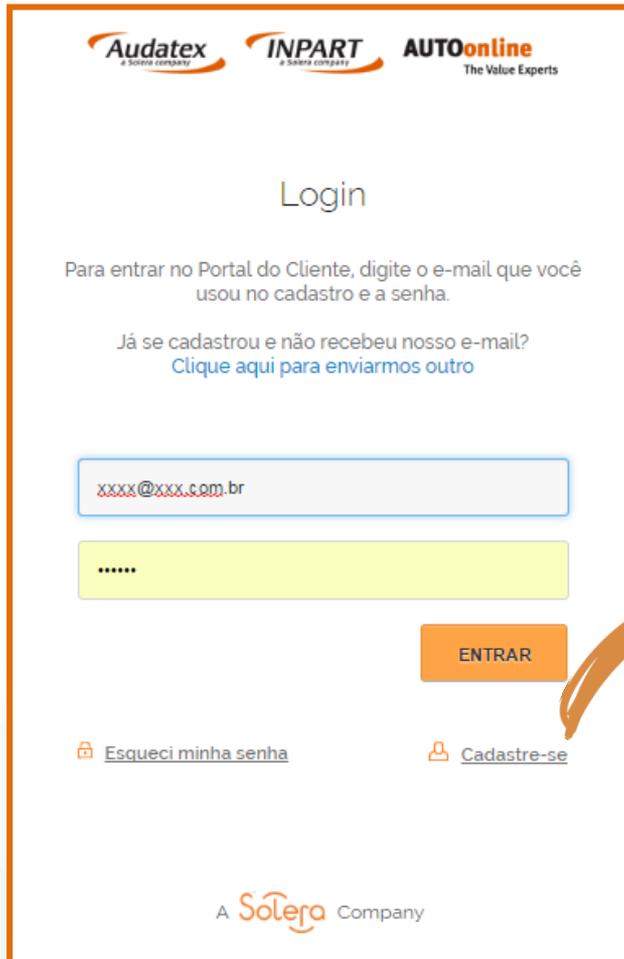
No canto superior direito você encontrará a sessão “Portal do Cliente”

Portal CSI [Portal do cliente](#)



The screenshot shows the website www.solerabrasil.com.br. The navigation bar at the top right contains the links "Portal CSI" and "Portal do cliente". Below the navigation bar, there are logos for Audatex, INPART, and AUTOonline. The main content area features a large announcement: "Guto Almeida é o novo Diretor Geral da Solera Brasil". Below this, it states: "Com 30 anos de atuação em Tecnologia, Vendas e Estratégia de Negócios, ele vem a somar ao nosso time com sua ampla experiência de mercado." and includes a link: "Clique para visualizar o comunicado completo."

Para fazer o seu login:



Audatex **INPART** **AUTOonline**
A Solera Company A Solera Company The Value Experts

Login

Para entrar no Portal do Cliente, digite o e-mail que você usou no cadastro e a senha.

Já se cadastrou e não recebeu nosso e-mail?
[Clique aqui para enviarmos outro](#)

ENTRAR

[Esqueci minha senha](#) [Cadastre-se](#)

A **Solera** Company

Realize o cadastro no primeiro acesso



 [Cadastre-se](#)

Realize o seu cadastro

Cadastre-se

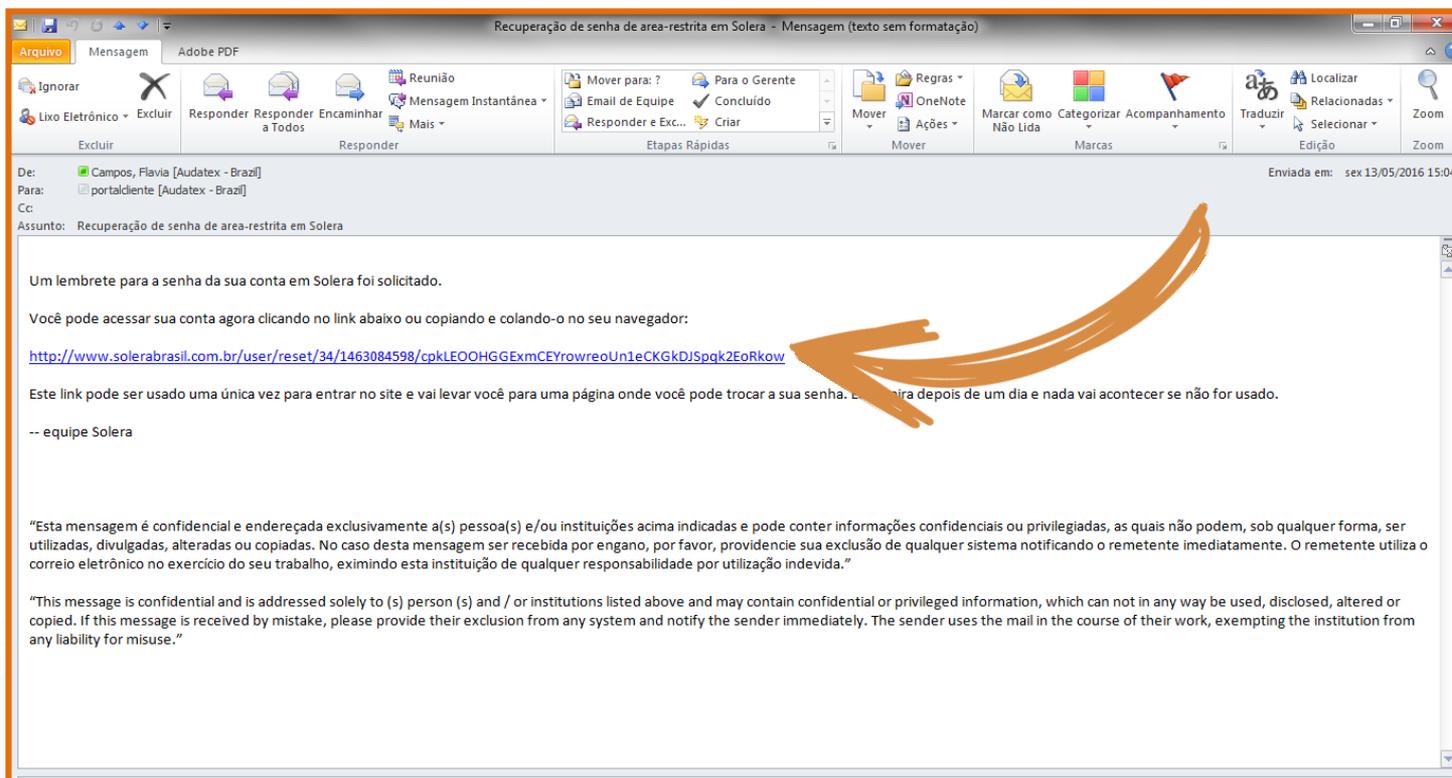
Insira os dados abaixo para efetuar o cadastro.
* Todos os campos são obrigatórios.

Preencha os dados completos e clique em "ENVIAR"



Ative a sua senha

Você deverá receber um e-mail* para ativar sua senha.

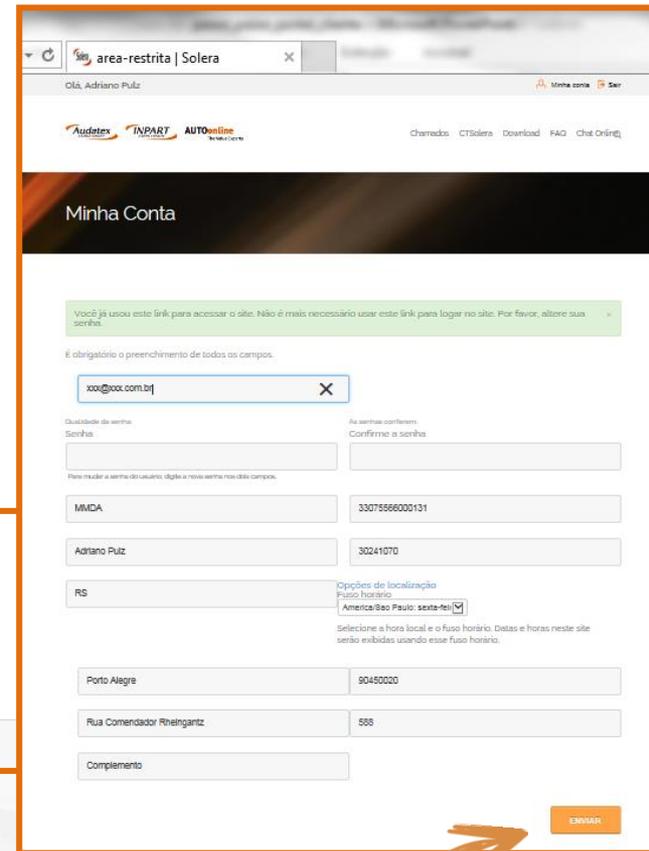
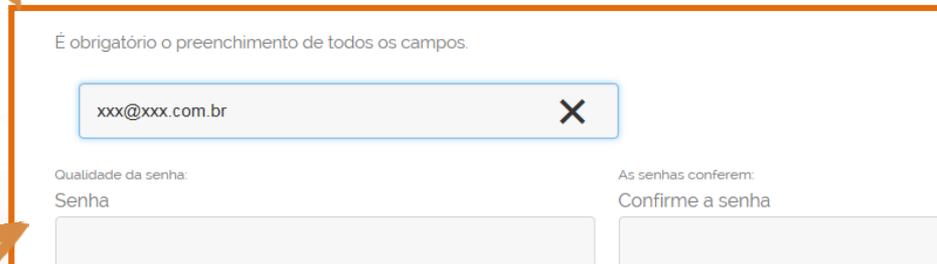
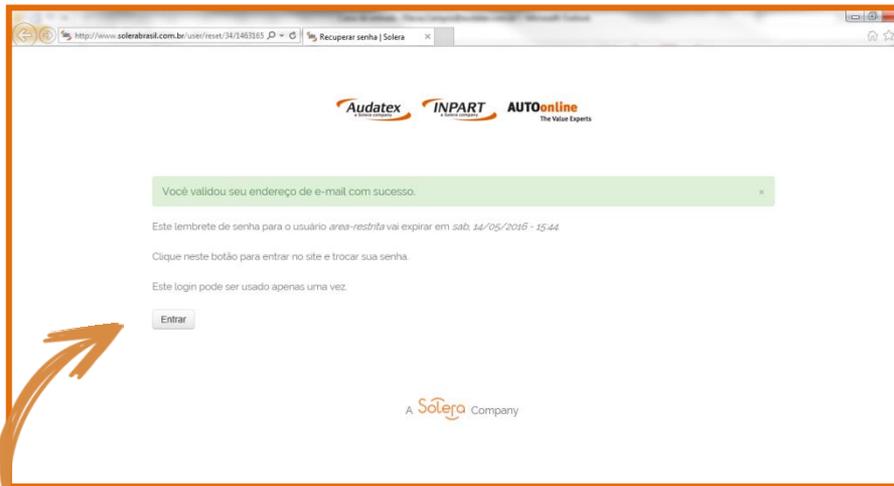


Clique no link para ativar sua senha

* atenção, verifique se a mensagem não está no lixo eletrônico de seu e-mail

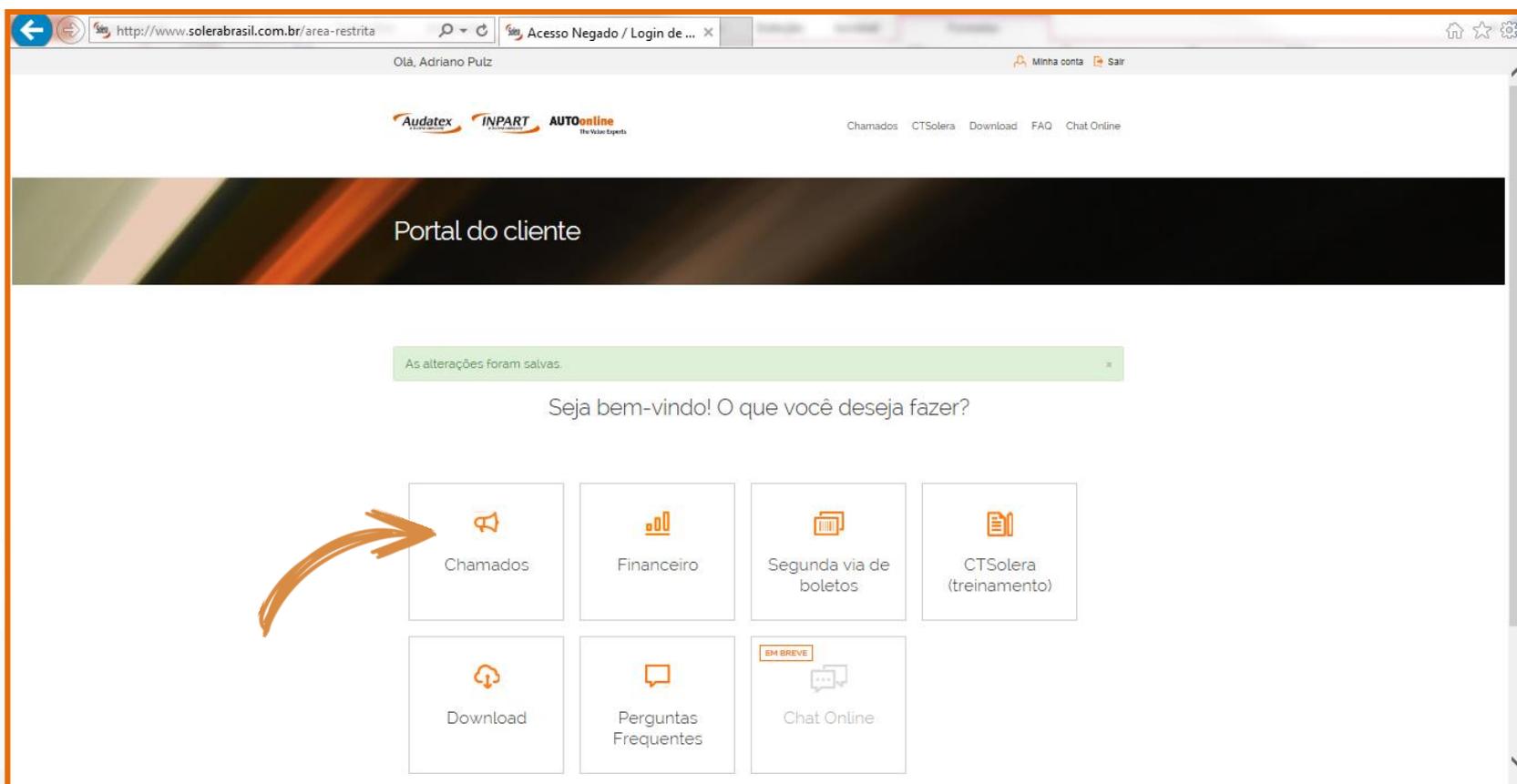
Ative a sua senha

- Clique em “Entrar”
- Digite uma nova senha de sua preferência
- Clique em “Enviar” no final da página



Utilizando o portal

No portal do cliente você pode, abrir um chamado, acessar boletos e notas fiscais, realizar cursos e treinamento e muito mais! Para abertura de chamados clique na primeira caixa “Chamados”.



The screenshot shows the Solera customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name "Olá, Adriano Pulz" and links for "Minha conta" and "Sair". Below this, there are logos for "Audatex", "INPART", and "AUTOonline". A main banner reads "Portal do cliente". A green notification bar states "As alterações foram salvas." Below this, a greeting says "Seja bem-vindo! O que você deseja fazer?". A grid of seven service tiles is displayed: "Chamados" (with a bell icon and a red arrow pointing to it), "Financeiro" (with a bar chart icon), "Segunda via de boletos" (with a document icon), "CTSolera (treinamento)" (with a document icon), "Download" (with a download icon), "Perguntas Frequentes" (with a speech bubble icon), and "Chat Online" (with a chat icon and a "EM BREVE" label).

Abertura de Chamados

Selecione o tipo de chamado que deseja abrir!



Chamados

Audatex a Solera company INPART a Solera company AUTOonline The Value Experts Quem S

🔍 > Selecione o tipo de chamado que deseja abrir

Selecione o tipo de chamado que deseja abrir

Tipo
Audatex

Solicitação

ENVIAR

Tipo
Audatex

Solicitação

ENVIAR

Selecione o tipo e a solicitação referente ao chamado

Chat on-line

Dependendo do tipo de solicitação escolhida, você será redirecionado ao CHAT ON-LINE!



Chamados

Preencha os campos abaixo para iniciar o atendimento

Nome:

E-mail:

CNPJ:

Assunto:

Preencha os campos com nome, e-mail, CNPJ e assunto



Clique em enviar para iniciar a conversa

IMPORTANTE:

- Não são todos os tipos de chamados que serão direcionados ao chat on-line;
- O direcionamento é automático, não havendo a possibilidade de seleção pelo cliente.

Chat on-line

Basta iniciar sua conversa com um de nossos atendentes especializados!



Chamados

Rodrigo S.



14:40:15
Olá flávia!
Bem vindo ao atendimento.
Em que posso ajudar?

enviar

anexar

sair

Digite o texto no campo indicado para iniciar a conversa

Chat on-line



Sua opinião é muito importante!
Ao finalizar sua conversa, não se esqueça de
avaliar seu atendimento!



Por gentileza, avalie o atendimento recebido respondendo às perguntas abaixo:

O tempo de atendimento foi satisfatório?

Qual o seu grau de satisfação com o atendimento?

enviar

Lembre-se de clicar em "enviar" no final para validar as informações

Chamados

Caso sua solicitação não possa ser solucionada de imediato, você continuará sendo direcionado à página de chamados padrão.



Chamados

Para soluções de problemas técnicos, dúvidas sobre a utilização e treinamento de nossos produtos, comentários e sugestões em geral.

Nome Completo* flavia
Sobrenome* campos
E-mail* flavia.campos@audatex.com.br

Empresa* TESTE
Telefone* 01 15034-0482

Assunto*

Descrição
Descrição: Você deve inserir um breve relato do que está ocorrendo com o seu sistema. Números de sinistros, orçamentos e placa do veículo são informações que agilizarão o seu atendimento.

Tipo* Solicitação*
-- Nenhum -- -- Nenhum --

Insira aqui seu anexo Procurar...

Deseja que alguém receba uma cópia desta solicitação?
Inclua os endereços de e-mail no campo abaixo, um por linha.

ENVIAR

Seus dados estarão previamente preenchidos

Insira o assunto do chamado

Descreva brevemente o assunto

Escolha o "Tipo" e a "Solicitação"

Insira arquivos se necessário

Inclua os e-mails adicionais que devem ser informados sobre o chamado

Clique em "enviar"

Financeiro



Financeiro

CURSO BASICO AUDATEX BRASIL (CNPJ: 00.000.000/0000-00)
NAO INFORMADO.
NAO INFORMADO - NI CEP: 00000-000

DT Emissao	Vencimento	Vir.Titulo	Saldo	DT Baixa	Nota
22/04/2003	15/05/2003	416,00	0,00	16/05/2003	

teste Teste teste Teste

- Em Aberto
- Pagamento Parcial
- Pago

[PDF Boleto](#) [Link NFS-e](#) [Atualizar Boleto](#)

Selecione a linha referente ao boleto/nota fiscal desejada

Em seguida, selecione a ação desejada:

Boleto

Nota Fiscal

Atualização de Boleto

* para utilizar esta sessão é necessário desativar o pop-up do seu navegador

Esqueci minha senha!

Audatex **INPART** **AUTOonline**
A Sôlera company A Sôlera company The Value Experts

Login

Para entrar no Portal do Cliente, digite o e-mail que você usou no cadastro e a senha.

Já se cadastrou e não recebeu nosso e-mail?
[Clique aqui para enviarmos outro](#)

xxxx@xxx.com.br

.....

ENTRAR

[Esqueci minha senha](#) [Cadastre-se](#)

A Sôlera Company

Se você esquecer sua senha, basta solicitar o reenvio do link e aguardar um e-mail para ativação da senha!

Acesse com seu login e senha (usuários previamente cadastrados)

Solicitar o reenvio da senha

Erro no cadastro

O CNPJ não é válido. Por favor entre em contato com o seu responsável comercial.
O e-mail não é válido. Por favor entre em contato com o seu responsável comercial.

Cadastre-se

Insira os dados abaixo para efetuar o cadastro.
* Todos os campos são obrigatórios.

Razão Social *

Empresa XYZ

Endereço de e-mail *

xyz@xyz.com.br

CNPJ *

123456789000112

Nome Completo *

XYZXYZ

Telefone *

1121222222

UF *

SP

Cidade *

SP

CEP *

00000000

Logradouro *

Rua XYZ

Número *

000

Complemento

000

VOLTAR

CRIAR NOVA CONTA

Se o cliente tentou se cadastrar e ocorreu um erro, deve-se verificar no sales force se o cadastro dele está correto.

A combinação do e-mail e CNPJ deve estar na mesma conta no cadastro do cliente dentro da ferramenta Sales Force, caso contrário ocorre este tipo de erro.



Solera