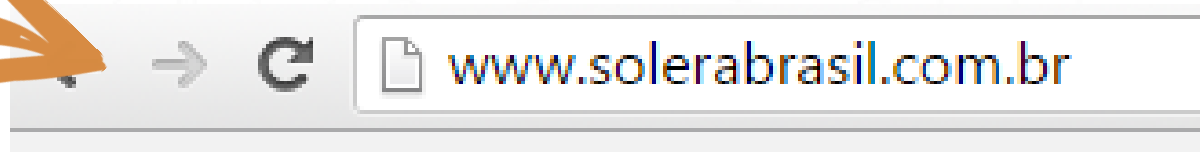




Solera

Passo-a-Passo
PORTAL DO CLIENTE

Acesse o site
www.solerabrasil.com.br



www.solerabrasil.com.br

Portal CSI Portal do Cliente

Audatex
a Solera company

INPART
a Solera company

AUTOonline
The Value Experts

Quem Somos | Produtos e Soluções | Novos Planos | Fornecedor | Q

CURSO PRESENCIAL
SISTEMA AUDATEX
Garanta sua certificação Audatex

Saiba mais

No canto superior direito você encontrará a sessão “Portal do Cliente”

Portal CSI [Portal do cliente](#)



www.solerabrasil.com.br

Portal CSI [Portal do cliente](#)

Audatex
a Solera Company

INPART
a Solera Company

AUTOonline
The Value Experts

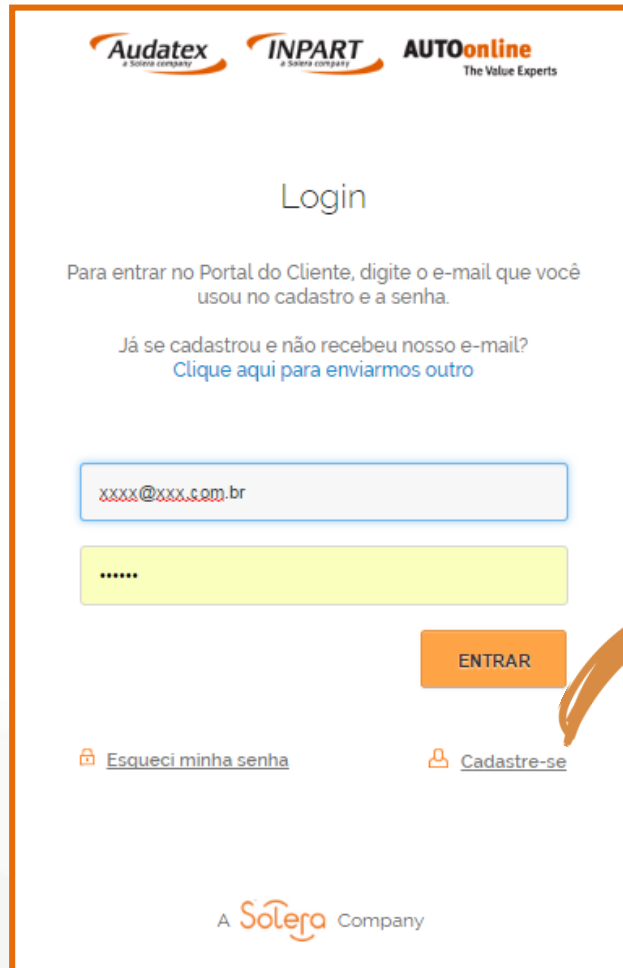
Quem Somos Produtos e Soluções Novos Planos Fornecedor

Guto Almeida é o novo Diretor Geral da Solera Brasil

Com 30 anos de atuação em Tecnologia, Vendas e Estratégia de Negócios, ele vem a somar ao nosso time com sua ampla experiência de mercado.

[Clique](#) para visualizar o comunicado completo.

Para fazer o seu login:



Audatex **INPART** **AUTOonline**
A Solera Company A Solera Company The Value Experts

Login

Para entrar no Portal do Cliente, digite o e-mail que você usou no cadastro e a senha.

Já se cadastrou e não recebeu nosso e-mail?
[Clique aqui para enviarmos outro](#)

ENTRAR

[Esqueci minha senha](#) [Cadastre-se](#)

A **Solera** Company

Realize o cadastro no primeiro acesso



 [Cadastre-se](#)

Realize o seu cadastro

Cadastre-se

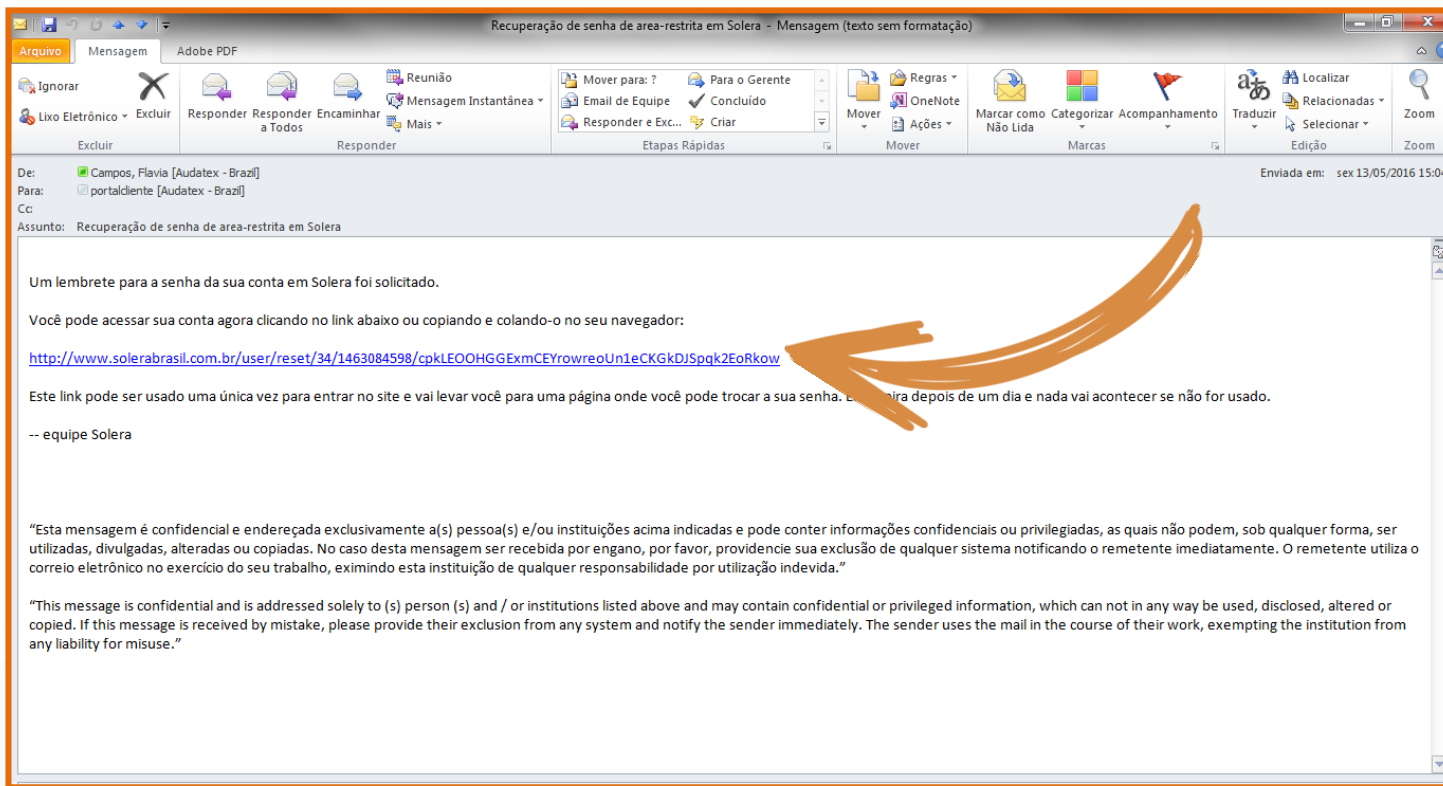
Insira os dados abaixo para efetuar o cadastro.
* Todos os campos são obrigatórios.

Preencha os dados completos e clique em "ENVIAR"



Ative a sua senha

Você deverá receber um e-mail* para ativar sua senha.

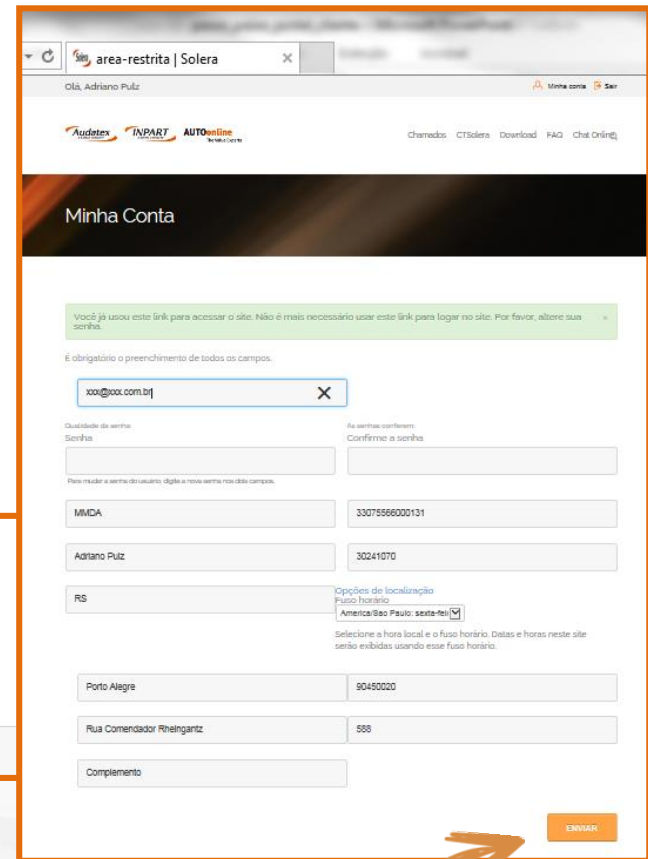
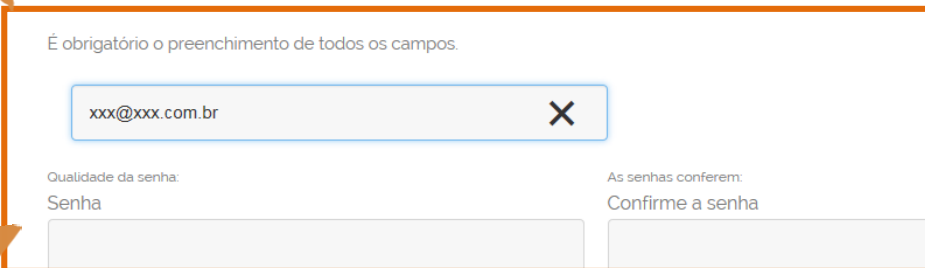
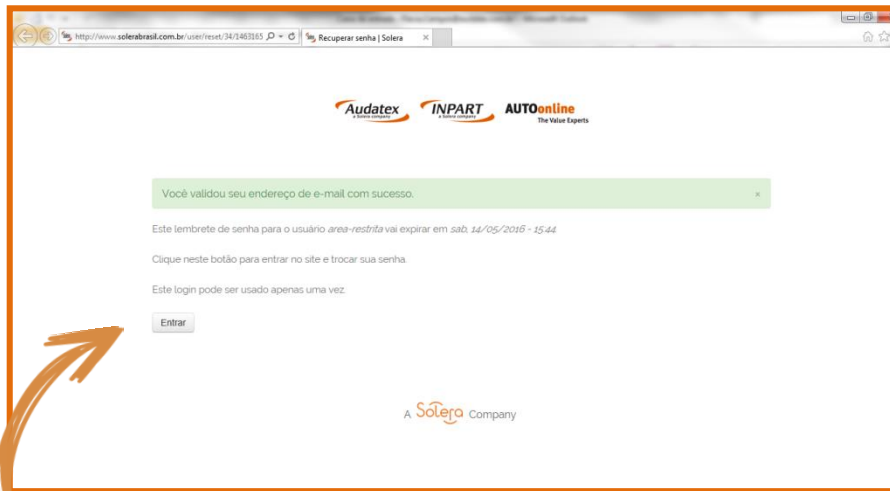


Clique no link para ativar sua senha

* atenção, verifique se a mensagem não está no lixo eletrônico de seu e-mail

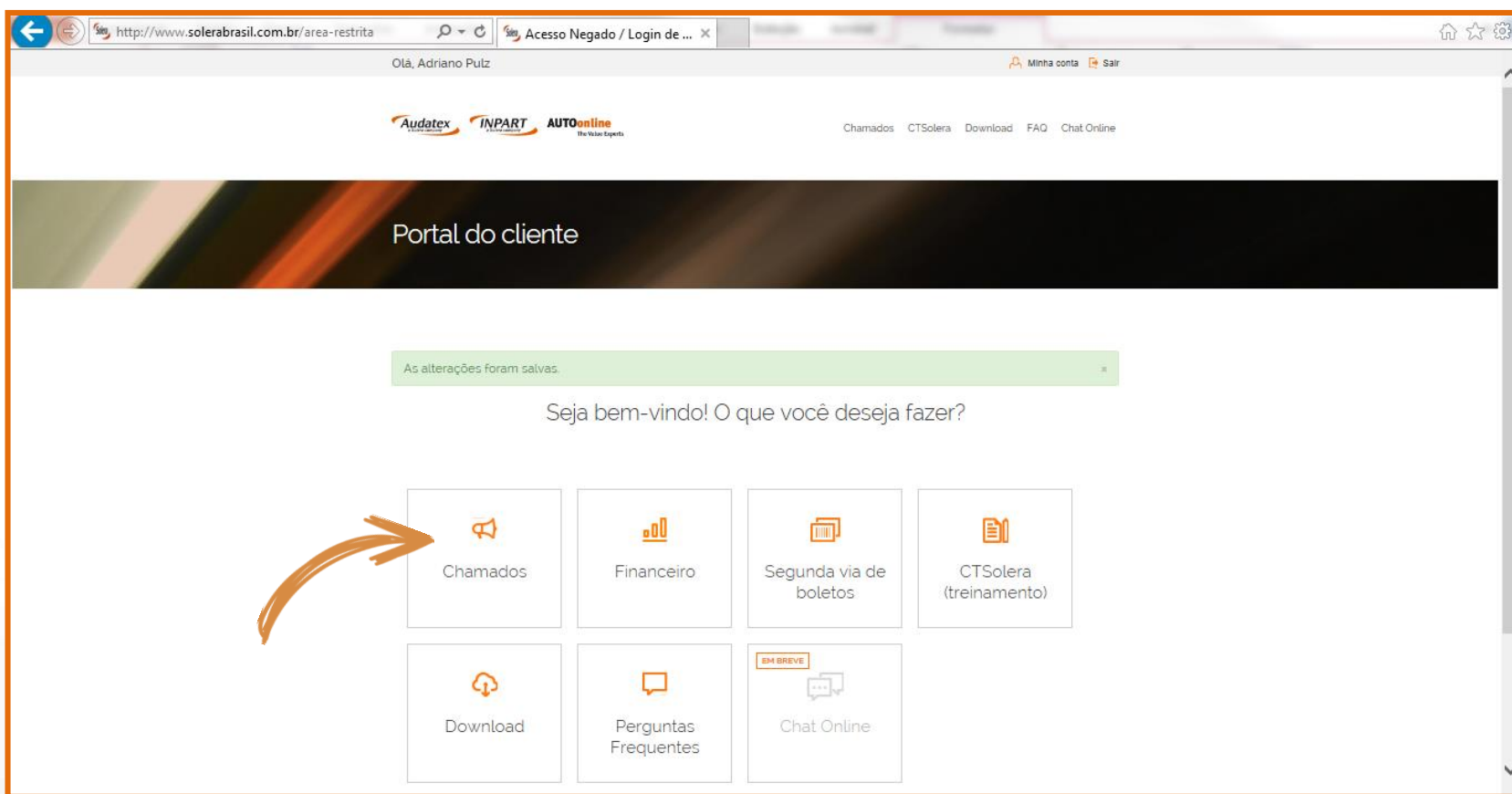
Ative a sua senha

- Clique em “Entrar”
- Digite uma nova senha de sua preferência
- Clique em “Enviar” no final da página



Utilizando o portal

No portal do cliente você pode, abrir um chamado, acessar boletos e notas fiscais, realizar cursos e treinamento e muito mais! Para abertura de chamados clique na primeira caixa “Chamados”.



The screenshot shows the Solera customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name "Olá, Adriano Pulz" and links for "Minha conta" and "Sair". Below this, there are logos for "Audatex", "INPART", and "AUTOonline". A main banner reads "Portal do cliente". A green notification bar states "As alterações foram salvas." Below this, a greeting says "Seja bem-vindo! O que você deseja fazer?". A grid of seven service tiles is displayed: "Chamados" (with a bell icon and a red arrow pointing to it), "Financeiro" (with a bar chart icon), "Segunda via de boletos" (with a document icon), "CTSolera (treinamento)" (with a document icon), "Download" (with a download icon), "Perguntas Frequentes" (with a speech bubble icon), and "Chat Online" (with a chat icon and a "EM BREVE" label).

Abertura de Chamados

Selecione o tipo de chamado que deseja abrir!



Chamados

Audatex a Solera company INPART a Solera company AUTOonline The Value Experts Quem S

🔍 > Selecione o tipo de chamado que deseja abrir

Selecione o tipo de chamado que deseja abrir

Tipo
Audatex

Solicitação

ENVIAR

Tipo
Audatex

Solicitação

ENVIAR

Selecione o tipo e a solicitação referente ao chamado

Chat on-line

Dependendo do tipo de solicitação escolhida, você será redirecionado ao CHAT ON-LINE!



Chamados

Preencha os campos abaixo para iniciar o atendimento

Nome:

E-mail:

CNPJ:

Assunto:

Preencha os campos com nome, e-mail, CNPJ e assunto



Clique em enviar para iniciar a conversa

IMPORTANTE:

- Não são todos os tipos de chamados que serão direcionados ao chat on-line;
- O direcionamento é automático, não havendo a possibilidade de seleção pelo cliente.

Chat on-line

Basta iniciar sua conversa com um de nossos atendentes especializados!



Chamados

Rodrigo S.



14:40:15
Olá Flavia!
Bem vindo ao atendimento.
Em que posso ajudar?

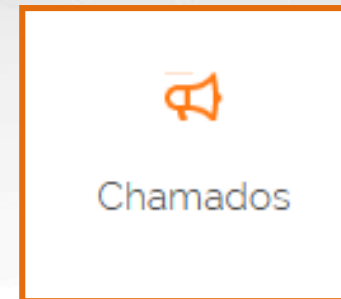
enviar

anexar

sair

Digite o texto no campo indicado para iniciar a conversa

Chat on-line



Sua opinião é muito importante!
Ao finalizar sua conversa, não se esqueça de
avaliar seu atendimento!

A screenshot of a customer feedback form. At the top, there is a banner image showing a car wheel and the Solera logo. Below the banner, the text reads "Por gentileza, avalie o atendimento recebido respondendo às perguntas abaixo:". There are two dropdown menus: the first is labeled "O tempo de atendimento foi satisfatório?" and the second is labeled "Qual o seu grau de satisfação com o atendimento?". Both dropdowns have a small downward arrow icon on the right side. At the bottom of the form, there is an orange button labeled "enviar". A curved arrow points from this button to a larger, orange-bordered box containing another "enviar" button.

Lembre-se de clicar em "enviar" no
final para validar as informações

Chamados

Caso sua solicitação não possa ser solucionada de imediato, você continuará sendo direcionado à página de chamados padrão.



Chamados

Para soluções de problemas técnicos, dúvidas sobre a utilização e treinamento de nossos produtos, comentários e sugestões em geral.

Nome Completo* flavia
Sobrenome* campos
E-mail* flavia.campos@audatex.com.br

Empresa* TESTE
Telefone* 01 15034-0482

Assunto*

Descrição
Descrição: Você deve inserir um breve relato do que está ocorrendo com o seu sistema. Números de sinistros, orçamentos e placa do veículo são informações que agilizarão o seu atendimento.

Tipo* Solicitação*
-- Nenhum -- -- Nenhum --

Insira aqui seu anexo Procurar...

Deseja que alguém receba uma cópia desta solicitação?
Inclua os endereços de e-mail no campo abaixo, um por linha.

ENVIAR

Seus dados estarão previamente preenchidos

Insira o assunto do chamado

Descreva brevemente o assunto

Escolha o "Tipo" e a "Solicitação"

Insira arquivos se necessário

Inclua os e-mails adicionais que devem ser informados sobre o chamado

Clique em "enviar"

Financeiro



Financeiro

CURSO BASICO AUDATEX BRASIL (CNPJ: 00.000.000/0000-00)
NAO INFORMADO.
NAO INFORMADO - NI CEP: 00000-000

DT Emissao	Vencimento	Vir.Titulo	Saldo	DT Baixa	Nota
22/04/2003	15/05/2003	416,00	0,00	16/05/2003	

teste Teste teste Teste

- Em Aberto
- Pagamento Parcial
- Pago

[PDF Boletto](#) [Link NFS-e](#) [Atualizar Boletto](#)

Selecione a linha referente ao boleto/nota fiscal desejada

Em seguida, selecione a ação desejada:

Boleto

Nota Fiscal

Atualização de Boleto

* para utilizar esta sessão é necessário desativar o pop-up do seu navegador

Esqueci minha senha!

Audatex
A Sôlera company

INPART
A Sôlera company

AUTOonline
The Value Experts

Login

Para entrar no Portal do Cliente, digite o e-mail que você usou no cadastro e a senha.

Já se cadastrou e não recebeu nosso e-mail?
[Clique aqui para enviarmos outro](#)

xxxx@xxx.com.br

.....

ENTRAR

[Esqueci minha senha](#) [Cadastre-se](#)

A Sôlera Company

Se você esquecer sua senha, basta solicitar o reenvio do link e aguardar um e-mail para ativação da senha!

Acesse com seu login e senha
(usuários previamente cadastrados)

Solicitar o reenvio da senha

Erro no cadastro

O CNPJ não é válido. Por favor entre em contato com o seu responsável comercial.
O e-mail não é válido. Por favor entre em contato com o seu responsável comercial.

Cadastre-se

Insira os dados abaixo para efetuar o cadastro.
* Todos os campos são obrigatórios.

Razão Social *

Empresa XYZ

Endereço de e-mail *

xyz@xyz.com.br

CNPJ *

123456789000112

Nome Completo *

XYZXYZ

Telefone *

1121222222

UF *

SP

Cidade *

SP

CEP *

00000000

Logradouro *

Rua XYZ

Número *

000

Complemento

000

VOLTAR

CRIAR NOVA CONTA

Se o cliente tentou se cadastrar e ocorreu um erro, deve-se verificar no sales force se o cadastro dele está correto.

A combinação do e-mail e CNPJ deve estar na mesma conta no cadastro do cliente dentro da ferramenta Sales Force, caso contrário ocorre este tipo de erro.



Solera